



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 15 декабря 2023 г.

№ 909

Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск"

В целях организации проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск", в соответствии с Положением об осуществлении мониторинга системы образования городского округа "Город Архангельск", утвержденным постановлением мэрии городского округа "Город Архангельск" от 07.11.2013 № 811, Положением о региональной системе оценки качества общего образования, утвержденным распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 31.07.2020 № 1083, Планом повышения качества общего образования в организациях, находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утвержденного приказом директора департамента образования Администрации городского округа от 18.03.2021 № 168, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее - Порядок проведения мониторинга) (Приложение).

2. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (Ростовская Е.В.) организовать проведение мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее - муниципальные организации), в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга.

3. Специалистам департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее - департамент образования) обеспечить проведение

мониторинга муниципальных организаций в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга.

4. Директору муниципального бюджетного учреждения городского округа "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" Орловой И.В. обеспечить организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга муниципальных организаций в соответствии с утверждённым Порядком проведения мониторинга.

5. Отменить приказ департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" от 15.12.2022 № 954 "Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск".

6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

**Исполняющий обязанности
директора департамента**



Е.С. Ерыкалова

Приложение
к приказу директора департамента
образования Администрации
городского округа
"Город Архангельск"
от 15 декабря 2023 г. № 909

**Порядок проведения мониторинга
муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
находящихся в ведении департамента образования
Администрации городского округа "Город Архангельск"**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет общие принципы и требования к организации проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее – мониторинг).

1.2. Департамент образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее - департамент) организует проведение мониторинга в части переданных полномочий.

1.3. Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга осуществляет муниципальное бюджетное учреждение городского округа "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда").

1.4. Департамент, МБУ Центр "Леда" при организации и осуществлении мониторинга руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации, Архангельской области, муниципальных правовых актов городского округа "Город Архангельск", настоящим Порядком.

1.5. Руководитель муниципальной организации, осуществляющей образовательную деятельность, находящейся в ведении департамента (далее – организация), несёт ответственность за полноту и достоверность предоставляемой в рамках мониторинга информации.

1.6. Основными целями мониторинга являются:

- информационная поддержка разработки и реализации стратегии развития системы образования;
- непрерывный системный анализ и оценка состояния и перспектив развития системы образования (в том числе в части показателей для определения вклада организаций, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" в развитие системы образования города Архангельска);
- повышение результативности функционирования системы образования за счет повышения качества принимаемых управленческих решений;
- выявление нарушений требований законодательства Российской Федерации и Архангельской области, муниципальных правовых актов городского округа "Город Архангельск", относящихся к предметам мониторинга.

1.7. Технология проведения мониторинга путем оценки качества общего образования представляет из себя управленческий цикл, который предполагает реализацию следующих базовых управленческих функций:

- разработку целевых ориентиров развития образования;
- планирование и организацию деятельности;
- мониторинг результатов и контроль исполнения;
- анализ состояния и перспектив развития системы образования;
- принятие эффективных управленческих решений для обеспечения качества общего образования.

1.8. Объектом мониторинга является деятельность организаций.

1.9. При проведении мониторинга используются ресурсы департамента, МБУ Центр "Леда", других внешних независимых организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры (по согласованию).

1.10. Процедуры, сроки проведения мониторинга, показатели мониторинга устанавливаются департаментом с учётом показателей мониторинга системы образования и методики их расчёта, определяемых Министерством просвещения Российской Федерации в соответствии с перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации; требований по организации работы в части оценки качества общего образования, установленных нормативными актами министерства образования Архангельской области.

2. Основные определения

2.1. Мониторинг представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования на территории городского округа "Город Архангельск" (далее – системы образования) и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом воспитанников, учащихся, учебными и внеучебными достижениями воспитанников, учащихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, состоянием сети организаций.

2.2. Мониторинг включает в себя сбор, обработку, систематизацию, хранение информации о системе образования, анализ состояния и перспектив развития системы образования.

2.3. Оценка качества деятельности системы образования городского округа "Город Архангельск" включает мониторинг следующих показателей:

- механизмы управления качеством образования на муниципальном уровне;
- данные об условиях осуществления образовательной деятельности в организациях;
- данные о качестве подготовки обучающихся;
- результаты федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- эффективность деятельности органов местного самоуправления в сфере общего образования.

2.4. Оценка качества деятельности организации осуществляется на основе:

- результатов лицензирования образовательной деятельности и государственной аккредитации образовательной деятельности;
- статистических данных, ведомственной информации, аналитических материалов организационных структур, выполняющих функции по организации и проведению оценочных процедур;
- результатов проверок, осуществляемых в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области образования;
- показателей деятельности учреждений, подлежащих самообследованию, определённых в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017, с изм. от 03.11.2022) "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию", показателей оценки вклада образовательных организаций, утвержденных приказом директора департамента от 26.12.2023 № 932;

- результатов проведения процедур независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- результатов иных целевых социологических опросов и мониторинговых исследований качества образования, включая независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД);
- различных форм и результатов общественной экспертизы качества образования, организуемой силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов;
- мониторинга реализации государственных проектов и программ;
- результатов внутренней системы оценки качества образования.

2.5. Плановый мониторинг – мониторинг, проводимый в соответствии с заранее утверждённым планом.

2.6. Внеплановый (оперативный) мониторинг - мониторинг, проводимый при поступлении в департамент мотивированных обращений о ненадлежащем качестве оказываемых организациями услуг (выполняемых работ), обоснованных предложений о проведении независимого мониторинга, обоснованных запросов федерального, регионального, муниципального уровней.

2.7. Исследование деятельности организации – система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, связанных целью получить достоверные данные о деятельности организации, закономерностях её развития.

2.8. Отчётная информация муниципального уровня – отчётная информация, запрашиваемая департаментом для реализации возложенных полномочий, план предоставления которой (в рамках проводимого мониторинга) утверждается приказом директора департамента на календарный год.

2.9. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2.10. Мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса позволяет выяснить положение учащегося в межличностных отношениях.

2.11. Анализ данных электронных мониторинговых систем с использованием систем автоматизации деятельности специалистов органов государственной власти и управления, организующих процессы сбора, хранения и обработки информации.

2.12. С целью оценки качества деятельности организации определяются показатели для определения вклада организаций, находящихся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск", в развитие системы образования города Архангельска (далее – вклад организаций).

2.13. С целью совершенствования модели управления муниципальной системой образования проводится Мотивирующий мониторинг согласно методологии, утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации.

3. Организация и проведение мониторинга

3.1. В зависимости от основания проведения осуществляется плановый и внеплановый мониторинг.

Плановый мониторинг проводится не реже 1 раза в год. План мониторинга ежегодно утверждается приказом директора департамента не позднее 15 декабря года, предшествующего планируемому. План мониторинга обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации мониторинга.

3.2. К мероприятиям по проведению мониторинга относятся:

- исследования деятельности организаций;
- сбор плановой отчётной информации муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчётной информации;
- независимая оценка качества образования;

- анализ данных электронных мониторинговых систем;
- мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса.

3.3. Исследование деятельности организаций проводит МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Основанием проведения является план мониторинга на календарный год. О проведении исследований деятельности организаций руководитель организации уведомляется департаментом не позднее, чем за три рабочих дня до начала проведения мероприятий путём издания департаментом соответствующего приказа. Приказ определяет тему, сроки, процедуру проведения, инструменты мониторинга, устанавливает сроки предоставления итоговых материалов.

3.4. Сбор, обработку плановой отчётной информации муниципального уровня осуществляют: департамент, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Основанием для предоставления плановой отчётной информации муниципального уровня являются план мониторинга на календарный год, приказ директора департамента, определяющий сроки, формы, показатели предоставления отчётной информации, ответственных лиц для её сбора и обработки. МБУ Центр "Леда" осуществляет загрузку /очистку форм отчетной информации в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений" в течение 3 рабочих дней после выгрузки формы отчета.

3.5. Сбор, обработку внеплановой отчётной информации осуществляют департамент, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий. Внеплановая отчётная информация запрашивается в организациях при поступлении в департамент обоснованных запросов федерального, регионального, муниципального уровней; обоснованных обращений о ненадлежащем качестве оказываемых организациями услуг (выполняемых работ) путём направления письма в адрес руководителя организации с указанием оснований, сроков, форм, показателей предоставления отчётной информации, ответственных лиц для её сбора и обработки.

3.6. Независимую оценку качества образования осуществляют департамент образования, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий, а также юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

Основанием проведения является план мониторинга на календарный год. О проведении независимой оценки качества образования руководитель организации уведомляется департаментом не позднее, чем за три рабочих дня до начала проведения мероприятий путём издания департаментом соответствующего приказа. Приказ определяет тему, сроки, процедуру проведения, устанавливает сроки предоставления итоговых материалов.

Департамент оказывает содействие внешним организаторам независимой оценки качества образования.

Поступившая в департамент информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению департаментом в месячный срок, рассмотрению на аппаратном совещании при директоре департамента и учитывается при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

3.7. Независимая оценка качества образования осуществляется путём организации on-line изучения общественного мнения, мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг, мониторинга информационной открытости официальных сайтов организаций.

3.8. Анализ данных электронных мониторинговых систем возможен без уведомления руководителя организации. Анализ данных электронных мониторинговых систем проводится департаментом, МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий при наличии письменного запроса департамента образования.

3.9. Мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса осуществляется представителями МБУ Центр "Леда" в части переданных полномочий с

целью проверки фактов нарушения прав детей при поступлении мотивированных обращений граждан путем наблюдения и посещения уроков (занятий). Проведение мониторинга межличностных отношений участников образовательного процесса возможно без предупреждения руководителя организации путём вручения приказа департамента о проведении в день проведения мониторинга до его начала.

3.10. В целях повышения качества образовательных результатов приказом департамента образования утверждается план мероприятий ("дорожная карта") по повышению качества образования в образовательных организациях.

3.11. Мониторинг осуществляется по направлениям:

- соответствие деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами;
- осуществление организацией финансовой деятельности.

3.12. С целью оптимизации отчётной информации, запрашиваемой в организациях:

- утверждается перечень плановой отчетной информации;
- проводится работа по сбору отдельной информации от организаций в электронной форме: направляемой по электронной почте, в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений", в программном комплексе "СВОД – WEB", ГИС АО "Комплектование ДО", в системе управления бюджетным процессом "Смарт-бюджет", в системе "КИАС", в федеральной информационной системе оценки качества образования (ФИС ОКО), в "ГИВЦ Минпросвещения России. Система пообъектного учета" и др.

4. Организация мониторинга соответствия деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами

4.1. Мониторинг соответствия деятельности организации целям, предусмотренным учредительными документами - это комплекс мер в части мониторинга соблюдения организациями установленного порядка оказания муниципальных услуг (выполнения работ), установления соответствия фактического объема, качества услуг (работ), оказанных (выполненных) организациями, плановым значениям, установленным муниципальным заданием.

4.2. Предметом мониторинга являются:

- осуществление организацией видов деятельности, предусмотренных учредительными документами;
- выполнение организацией муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);
- соблюдение организацией стандартов оказания муниципальных услуг;
- оказание организацией услуг (выполнение работ) за плату для граждан и юридических лиц;
- обеспечение организацией открытости и доступности информации о своей деятельности.

4.3. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

- исследования деятельности организаций;
- сбор плановой отчётной информация муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчётной информации;
- независимая оценка качества образования;
- анализ данных электронных мониторинговых систем;
- мониторинг межличностных отношений участников образовательного процесса.

4.4. Мониторинг осуществляется на основе:

- данных федеральных статистических наблюдений в сфере общего образования (Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации", Федеральный план статистических работ, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 06.05.2008 № 671-р);

- показателей мониторинга системы образования, утвержденные приказом Минпросвещения России от 10.09.2021 № 638;
- показателей деятельности учреждений, подлежащих самообследованию, определённые в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017, с изм. от 03.11.2022) "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию", оценки вклада образовательных организаций, утвержденные приказом директора департамента от 26.12.2023 № 932;
- данных отчётов регионального уровня в соответствии с запросами исполнительных органов государственной власти Архангельской области;
- данных плановых мониторингов муниципального уровня в соответствии с планом, утверждаемым приказом директора департамента образования не позднее 15 декабря года, предшествующего планируемому;
- информации, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru/>), определённую в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н (ред. от 17.12.2015);
- данных, полученных в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений", в программном комплексе "СВОД - WEB", ФГИС "Моя школа", ГИС АО "Комплектование ДО", ГИС АО "Навигатор", в ГИС "Цифровое образование Архангельской области", в системе управления бюджетным процессом "Смарт-бюджет", в системе "КИАС", в федеральной информационной системе оценки качества образования (ФИС ОКО), в системе пообъектного учета ГИВЦ Минпросвещения России и др.;
- информации, размещённой на официальных сайтах учреждений (ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации");
- иных данных, получаемых при осуществлении своих функций департаментом образования, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5. Организация мониторинга осуществления организацией финансовой деятельности

5.1. Мониторинг осуществления организацией финансовой деятельности - это комплекс мер в части проверки законности, обоснованности, экономической эффективности и целесообразности использования средств бюджета городского округа "Город Архангельск" за определенный период времени.

5.2. Предметом мониторинга являются:

- выполнение организацией плана финансово-хозяйственной деятельности;
- оказание организацией услуг (выполнение работ) за плату для граждан и юридических лиц;
- соблюдение условий, установленных при предоставлении организации субсидий на иные цели в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1. Бюджетного кодекса Российской Федерации;
- осуществление организацией операций со средствами городского бюджета от имени и по поручению Администрации городского округа "Город Архангельск";
- осуществление организацией полномочий Администрации городского округа "Город Архангельск" по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме;
- совершение организацией крупных сделок, соответствующих критериям, установленным федеральными законами;

- совершение с организаций сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, определяемая в соответствии с критериями, установленными федеральными законами.

5.3. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

- сбор плановой отчётной информации муниципального уровня;
- сбор внеплановой отчётной информации;
- анализ данных электронных мониторинговых систем.

5.4. Мониторинг осуществляется на основе:

- данных федерального статистического наблюдения, отчётной информации регионального и муниципального уровней;
- информации, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информации, опубликованной в средствах массовой информации, размещённой в электронных мониторинговых системах, а также информации, поступившей от организаций и граждан, предусмотренной перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, установленным Правительством РФ.

6. Результаты мониторинга

6.1. Результаты проведенного анализа состояния и перспектив развития системы образования городского округа "Город Архангельск" ежегодно публикуются на странице департамента официального информационного Интернет-портала городского округа "Город Архангельск" в виде итогового отчета по форме, установленной Министерством просвещения Российской Федерации (далее - итоговый отчёт), не позднее 25 октября года, следующего за отчетным периодом.

6.2. Департамент не позднее 25 октября года, следующего за отчетным периодом, представляет итоговый отчёт в органы исполнительной власти Архангельской области.

6.3. Результаты оценки механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне ежегодно направляются в личный кабинет в Федеральную информационную систему оценки качества образования (ФИС ОКО) в установленные сроки.

6.4. Результаты исследований деятельности организаций оформляются в течение 32 рабочих дней со дня окончания мероприятий в форме аналитической справки о результатах мониторинга и доводятся до сведения руководителей организаций или уполномоченных должностных лиц.

6.5. По результатам мониторинга посредством сбора плановой отчётной информации муниципального уровня, внеплановой отчётной информации, анализа данных электронных мониторинговых систем распорядительный акт не составляется.

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе представленных организациями отчётов выявлены несоответствия их заполнения, или нарушение сроков предоставления должностным лицом департамента руководителю организации, допустившей несоответствие или нарушение сроков предоставления, направляется в течение 2 рабочих дней после анализа отчетной информации уведомление о выявленном несоответствии или о нарушении сроков предоставления и необходимости устранения.

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе представленных организациями отчётов, при анализе данных электронных мониторинговых систем выявлены нарушения, связанные с предметом мониторинга, должностным лицом департамента в течение 5 рабочих дней готовится и представляется директору департамента служебная записка с предложением о принятии решения в части проведения служебного расследования или проведения оперативной выездной проверки в отношении данной организации.

6.6. Информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению департаментом в месячный срок и учитывается им при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций размещается на странице департамента официального информационного Интернет-портала городского округа "Город Архангельск".

В случае, если должностным лицом департамента, уполномоченным на проведение мониторинга, при анализе результатов независимой оценки качества образования выявлены нарушения, связанные с предметом мониторинга, должностным лицом департамента в течение 5 рабочих дней готовится и представляется директору департамента служебная записка с предложением о принятии решения в части проведения служебного расследования или проведения оперативной выездной проверки в отношении данной организации.

6.7. По итогам мониторинга межличностных отношений участников образовательного процесса представителями МБУ Центр "Леда" в течение 3 рабочих дней готовится и предоставляется информационное письмо, содержащее выводы, предложения и рекомендации экспертов, в 2-х экземплярах: в департамент и в адрес руководителя организации.

6.8. По результатам отдельных направлений мониторинга проводится определение вклада организаций, оценка механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне. В срок до 1 сентября года, следующего за отчетным, вклад организаций определяется путем утверждения приказа директора департамента образования.

В срок до 1 сентября года, следующего за отчетным, департаментом формируются рейтинги вклада организаций путем утверждения соответствующего приказа директора департамента образования.

6.9. Поступившая в департамент информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки; вклад организаций и отдельные итоги мониторинга включаются в показатели эффективности работы руководителей.

6.10. По результатам мониторинга принимаются обоснованные управленческие решения, определяются приоритетные направления развития муниципальной системы образования, формируются первоочередные задачи.

6.11. Организации, структурные элементы сетевой модели системы образования городского округа "Город Архангельск" организуют свою работу в рамках поставленных первоочередных задач с учетом приоритетных направлений развития муниципальной системы образования.

6.12. Результаты мониторинга, оценки механизмов управления качеством образования учитываются организациями при организации внутренней системы оценки качества образования.

6.13. По итогам мониторинга в зависимости от его формы, целей, задач и с учётом реального положения дел департаментом могут проводиться аппаратные совещания при директоре департамента, совещания руководителей образовательных организаций и пр.

6.14. Результаты мониторинга учитываются департаментом при:
- определении соответствия (несоответствия) результатов деятельности организации установленным требованиям;

- сохранении (увеличении, уменьшении) показателей муниципального задания и объемов субсидии;
- проведении аттестации лиц, претендующих на должность руководителя, и руководителей организации;
- стимулировании оплаты труда руководителей организаций;
- изменении типа организации;
- реорганизации организации, ее ликвидации.